

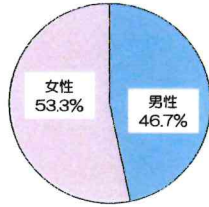
患者さま満足度調査の結果 <入院部門>

令和4年11月21日～12月6日実施、回答者数241人

前回調査：令和2年11月24日～11月30日実施（回答者数：252人）
調査病院平均：同内容の調査実施101病院の平均値（平均病床数：417床）

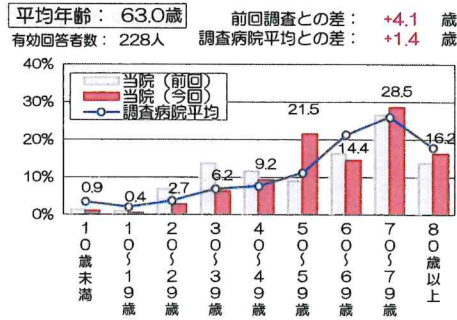
■回答者の性別・年齢

有効回答者数：227人



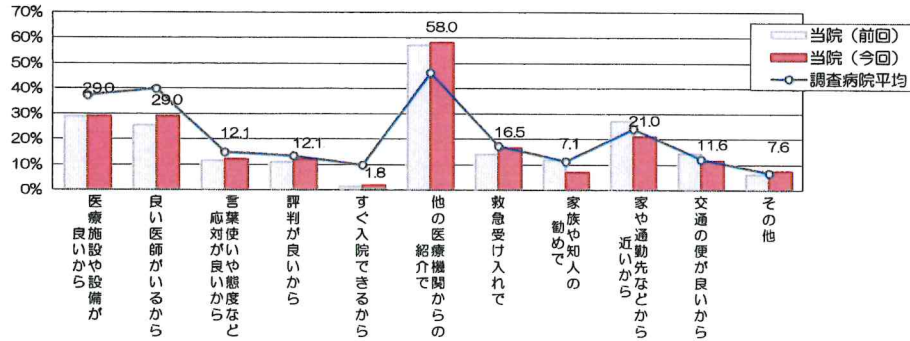
前回調査：男性44.5%、女性55.5%
調査病院平均：男性50.7%、女性49.3%

*無回答、わからない・該当しないは除外して集計



■当院の選択理由（複数回答可）

有効回答者数：224人



■総合評価点

有効回答者数：204人

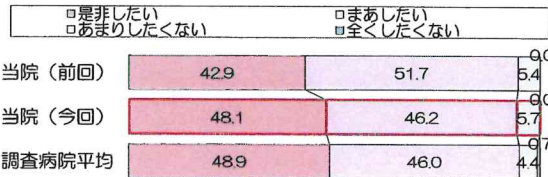
「総合的に当院を100点満点で評価すると、何点ぐらいになりますか」

平均評価点：84.2点
前回調査との差：+0.5点
調査病院平均との差：-1.2点

■紹介・推薦意向

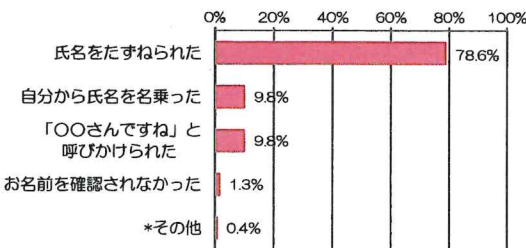
有効回答者数：210人

「知人等に、当院を紹介や推薦したいと思えますか」



■氏名確認

有効回答者数：224人



*「その他」（1件）の具体的記載内容

障害者手帳（1件）

■個別項目の満足度

*インデックスは、「非常に満足」を100点、「満足」を75点、「どちらともいえない」を50点、「やや不満」を25点、「不満」を0点とした平均評価点

項目	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	*インデックス	調査病院平均との差	前回調査との差
建物や外観のつくり	8.7	44.7	37.4	6.8	3.4	62.7	-8.4	-2.8
医療機器等の設備	25.0	56.6	16.5	1.9	0.0	76.2	-1.1	+0.2
トイレ、洗面、給湯等の設備	10.1	44.5	28.9	12.8	3.7	61.1	-9.3	-0.8
売店、食堂、自動販売機	10.7	43.9	32.2	12.2	1.0	62.8	-2.6	-1.1
整理整頓や清掃状態	23.1	58.5	14.6	2.4	1.4	74.9	-1.6	-1.3
院内施設面全般について	15.8	59.3	21.1	2.4	1.4	71.4	-1.5	+1.2
病室の居心地（清潔さ・広さなど）	23.0	55.4	16.7	3.2	1.8	73.7	-1.0	-0.7
ベッド、寝具、ベッド周り設備	20.9	56.0	18.7	3.4	1.9	73.1	-0.3	+1.4
冷暖房や照明	14.5	55.1	23.8	5.1	1.4	69.0	-2.1	-0.4
食事の内容	18.1	42.1	26.2	10.9	2.7	65.5	+0.8	+2.3
食事時間や起床・消灯時間	18.1	59.3	21.3	0.0	1.0	73.4	+1.4	-0.4
病室環境面全般について	14.9	57.9	22.2	3.2	1.8	70.3	-2.8	-1.7
事務員の言葉使いや態度	35.5	47.7	14.1	2.7	0.0	79.0	-1.8	-1.1
看護師の言葉使いや態度	48.6	43.2	7.2	0.0	0.0	84.9	+1.6	+0.4
医師の言葉使いや態度	52.7	41.1	5.4	0.0	0.0	86.4	+2.3	+0.3
検査・放射線技師の言葉使いや態度	46.0	45.1	7.4	0.0	1.4	84.0	+2.1	+1.4
医療者からのお名前確認の実施	47.1	45.7	7.2	0.0	0.0	85.0	-	+1.4
プライバシーへの配慮	33.3	49.3	15.5	0.0	0.0	78.3	+1.2	+2.5
接遇面全般について	32.1	57.0	9.5	1.4	0.0	80.0	+1.1	-0.1
看護師の説明のわかりやすさ	36.9	53.6	8.6	0.0	0.0	81.6	+0.5	-0.2
看護師の採血や介助の手際よさ	38.7	54.5	4.5	0.0	0.0	82.3	+2.0	+1.5
医師への質問や相談のしやすさ	42.6	45.3	9.0	2.1	0.0	81.6	+1.4	-0.8
医師の病状や検査結果の説明	39.5	46.8	11.4	0.0	1.4	80.6	-0.2	-1.0
医師の病状に対する処置の適切さ	44.3	45.2	8.6	1.0	0.0	82.9	+1.2	+0.3
診療サービス面全般について	36.0	55.0	8.1	0.0	0.0	81.5	+2.1	+1.1
職員は話しやすいと思える対応か	34.9	44.2	14.0	7.0	0.0	76.7	***	-1.5
利用して良かったと思えるか	30.6	41.7	25.0	2.3	0.0	75.0	***	+1.0
今後も利用したいと思うか	23.3	48.8	25.6	2.3	0.0	73.3	***	+3.6

■がん相談支援センターについて

とてもそう思う、そう思う、どちらともいえない、そう思わない、全く思わない

職員は話しやすいと思える対応か	34.9	44.2	14.0	7.0	0.0	76.7	***	-1.5
利用して良かったと思えるか	30.6	41.7	25.0	2.3	0.0	75.0	***	+1.0
今後も利用したいと思うか	23.3	48.8	25.6	2.3	0.0	73.3	***	+3.6