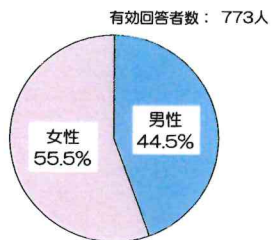


患者さま満足度調査の結果 <外来部門>

令和4年11月14日～11月18日実施、回答者数803人

■回答者の性別・年齢



前回調査：男性48.1%、女性51.9%
調査病院平均：男性45.7%、女性54.3%

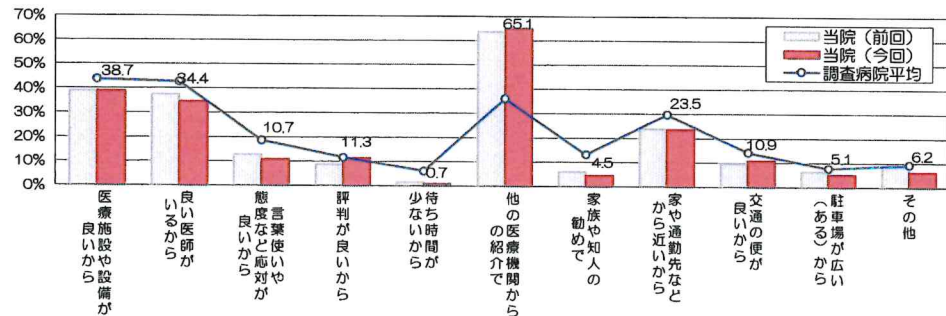
■診察待ち時間

有効回答者数：772人

平均待ち時間：43.5分
前回調査との差：-1.8分
調査病院平均との差：-3.9分

■当院の選択理由 (複数回答可)

有効回答者数：759人



■総合評価点

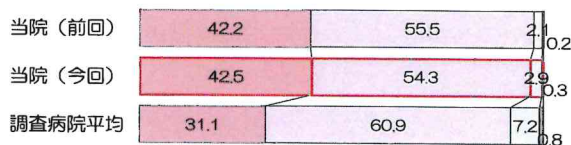
有効回答者数：639人

「総合的に当院を100点満点で評価すると、何点ぐらいになりますか」
平均評価点：83.9点
前回調査との差：-0.8点
調査病院平均との差：+4.1点

■紹介・推薦意向

有効回答者数：652人

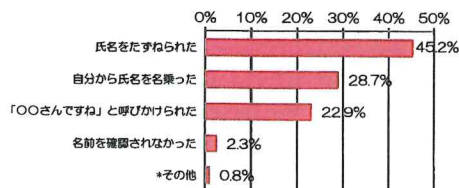
「知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われますか」
是非したい 29.9%
あまりしたくない 70.1%
まあしたい 29.9%
全くしたくない 70.1%



*「その他」(3件)の具体的記載内容
会話の中で(1件) (通院回数が多い等) 顔見知り (2件)

■氏名確認

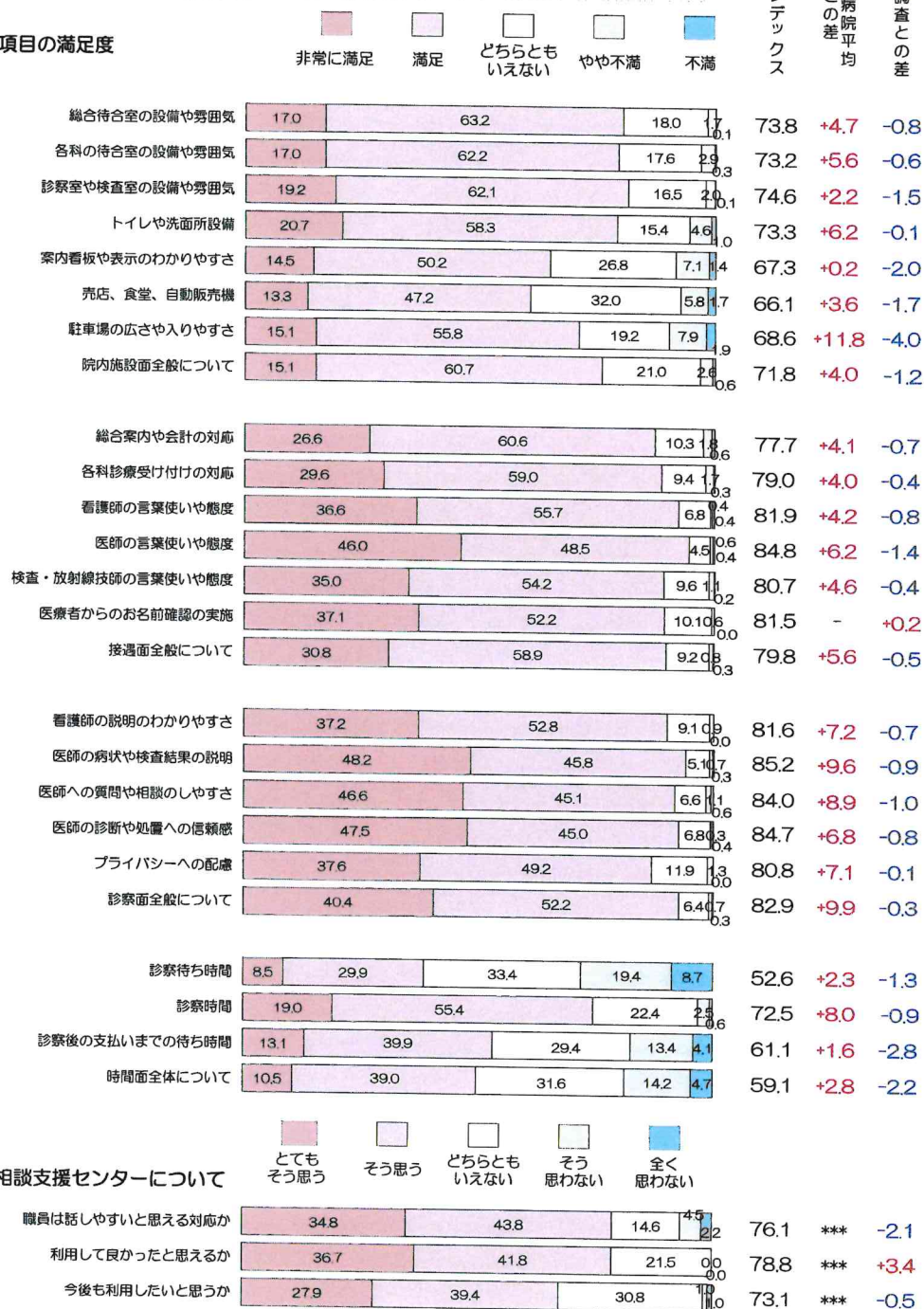
有効回答者数：728人



前回調査：令和2年11月16日～11月30日実施(回答者数：733人)
調査病院平均：同内容の調査実施124病院の平均値(平均病床数：405床)

*インデックスは、「非常に満足」を100点、「満足」を75点、「どちらともいえない」を50点、「やや不満」を25点、「不満」を0点とした平均評価点

■個別項目の満足度



■がん相談支援センターについて

