

らくらく会計 ご利用案内

スマートフォンで
お手がる会計！



▼ iOS



▼ Android



※本サービスをご利用いただくためには、「HOPE LifeMark-コンシェルジュ」のアプリケーションをスマートフォンにインストールする必要があります。

※AppleおよびAppleロゴは、Apple Inc.の商標です。AppStoreはApple Inc.のサービスマークです。

※Google PlayおよびGoogle Playロゴは、Google LLCの商標です。

HOPE コンシェルジュ

検索

診察を終えたあとは スムーズに帰宅！



お支払いのわずらわしさをなく、
帰宅することができます。

お支払いはいつもの クレジットカードで！



本サービス専用のカードはありません。
お持ちのクレジットカードでのご利用が可能です。

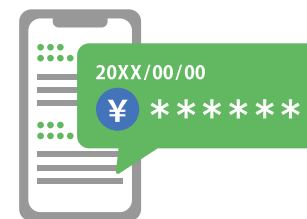
※一部カードは使用できない場合があります。

ノータッチで 感染リスクを低減！



自動精算機の操作や現金の扱いが不要となり
ウイルスや菌の感染リスクを減らすことができます。

お支払い履歴は スマートフォンで確認！



スマートフォンでお支払い履歴を確認できます。

※診療の数日後、お支払いの通知が届きます。

準備1 アプリケーションの準備



※本サービスをご利用いただくためには、「HOPE Lif eMark-コンシェルジュ」のアプリケーションをスマートフォンにインストールする必要があります。

準備2 クレジットカードの登録

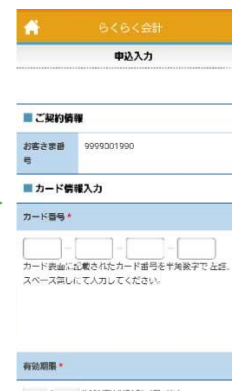
⚠ こちらの登録は初回のみ行います。



1 「らくらく会計」をタップします。



2 「クレジットカード情報登録」をタップします。



3 画面に従い、クレジットカード情報を登録します。



4 完了画面で「次へ」をタップします。



5 登録が完了すると「らくらく会計でお支払いボタン」が表示され、準備完了です。

診察当日 お支払い手続き



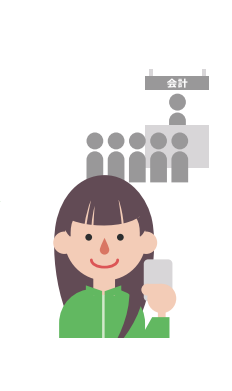
1 診察当日の朝、らくらく会計の利用確認の通知が届きます。



2 「らくらく会計でお支払い」をタップします。



3 受付完了メッセージが表示されます。



4 診察後、スタッフからご案内があります。案内をきいて、完了です。

診察後日 決算通知・履歴確認



1 診察の数日後、決済が完了し通知が届きます。



2 らくらく会計の「お支払い履歴」で、お支払い金額を確認できます。

注意事項

- ✓ 診療時間外や土日祝日、救急外来では使用できません。
- ✓ 領収書・診療明細書が必要な場合は病院にて発行する必要があります。

✓ 一部の場合はらくらく会計をご利用できません。

- ・各種公費医療の自己負担上限額管理票（指定難病等）への記載が必要な方
- ・労災、自賠責で受診の方
- ・健康診断、人間ドックで受診の方

診察前にならず押してください

