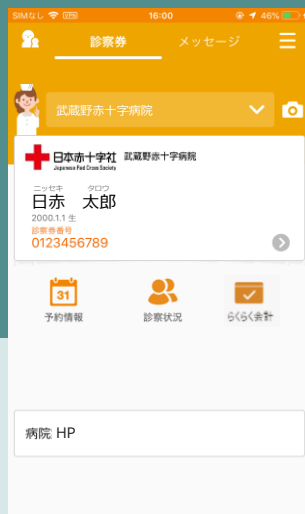


はじめの登録 ご利用案内

スマートフォンで
通院を便利に！



まずはアプリをインストール！

▼ iOS



▼ Android



※本アプリはタブレットには対応しておりません。

※AppleおよびAppleロゴは、AppleInc.の商標です。AppStoreはAppleInc.のサービスマークです。

※GooglePlayおよびGooglePlayロゴは、Google LLCの商標です。

HOPE コンシェルジュ

検索

※インターネット通信料は利用者の負担となります。

※本アプリを利用するにあたり「カメラ機能」「通知機能」については「許可」していただきますようお願いいたします。

※本アプリ以外のスマートフォン操作に関するご質問は、お受け出来かねますのでご了承ください。

利用者と医療機関の登録

⚠️ こちらの手続きは、武蔵野赤十字病院 5 番館1階むさしの日赤アプリ登録窓口で行う必要があります。



1 「初回の方はこちら」をタップします。

2 「次へ」をタップします。

3 医療機関内のツールからQRコードを読み取ります。

4 ご自身の情報に間違いがないことを確認し、「次へ」をタップします。



5 利用規約への同意が必要です。

6 必要事項を入力し「登録」をタップします。

7 登録する内容を確認し、「はい」をタップします。

8 登録完了です。「OK」をタップすると、ログイン画面へ移動します。*1

*1 ログインから24時間経つと自動的にログアウトします。ログイン状態を保持するにはログイン画面の「ログイン状態を保持する」にチェックを付けてログインします。

同意いただく規約は、アプリケーション利用と医療機関登録の2種類あります。

登録したログインIDとパスワードは、サービスログイン時に必要です。

お問い合わせ

【むさしの日赤アプリ登録窓口】

8:30 ~ 17:00
(窓口最終受付 16:30)



利用開始には登録手続きが必要です。

アプリインストール後、登録手続きは、5 番館 1 階むさしの日赤アプリ登録窓口で行います。

※混雑状況によりご対応にお時間いただく場合もございます。
お時間に余裕を持ってお越しください。

むさしの日赤アプリ よくある質問

自宅でアプリをダウンロードしたが利用できない。

アプリをダウンロードするだけでは利用できません。
初回登録時には、当院のアプリ登録窓口での登録が必要です。
診察券をお持ちになって、窓口までお越しください。

ログインID、パスワードを忘れた。

パスワードの再設定は「むさしの日赤アプリ登録窓口」にて行う必要があります。
初回登録時同様、診察券をお持ちになり、「むさしの日赤アプリ登録窓口」へお越しください。

アプリを登録したら、診察券は不要ですか。

再診受付時やご本人確認をするために診察券が必要ですので、来院する時には必ずご持参ください。

アプリは有料のサービスですか。

利用手数料は無料です。
ただし、患者様ご自身のスマートフォンの通信料は利用者の自己負担となります。

プッシュ通知が来たが、診察室へ呼ばれない。

他の患者さんの診察状況により、診察順番が前後することがあります。

らくらく会計（医療費あと払いサービス）が使用できない人はどのような人ですか。

- 各種公費医療の自己負担上限額管理票（指定難病、小児慢性特定疾病、自立支援医療、肝炎等）への記載が必要となる方
- 労災、自賠責での受診の方
- 健康診断、人間ドックでの受診の方

